

## **ALGEMENE VOORWAARDEN GREEN ORANGE DIGITAL MARKETING B.V.**

### **Artikel 1      Definities**

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud en steeds met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:
- a. Acceptatietest: de acceptatietest, zoals beschreven in de Overeenkomst;
  - b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Green Orange;
  - c. Bijlage: aanhangsel bij de Overeenkomst dat daarvan onlosmakelijk deel uitmaakt;
  - d. Content: alle in de Overeenkomst beschreven content en/of diensten, zoals maar niet beperkt tot (het leveren en/of ter beschikking stellen van) computerprogrammatuur, websites, games, marketing- media en/of entertainment formats, vormgeving, onderscheidingstekens, teksten, artwork, graphics, beelden, geluiden, video's, bestanden, gegevensverzamelingen en andere materialen, gegevens, concepten of informatie, c.q. het adviseren, bedenken organiseren, uitvoeren en/of optimaliseren over dan wel van internet marketing activiteiten;
  - e. Fouten: het niet, niet geheel of niet deugdelijk voldoen van de Content aan de Overeenkomst;
  - f. Green Orange: de besloten vennootschap Green Orange Digital Marketing B.V., kantoorhoudende te (7573) AN te Oldenzaal aan de Haerstraat 43;
  - g. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en knowhow en hiermee verwante rechten;
  - h. Klant: de partij met wie Green Orange de Overeenkomst sluit;
  - i. Materialen: (hulp)gegevens zoals computerprogrammatuur, websites en/of games, marketing-, media- en/of entertainment formats, vormgeving, onderscheidingstekens, teksten, artwork, graphics, beelden, geluiden, video's, bestanden,

- j. Meerwerk: gegevensverzamelingen en andere materialen, gegevens, concepten of informatie; de werkzaamheden en/of andere prestaties verricht of te verrichten door Green Orange die buiten de inhoud en/of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen en/of wijzigingen daarvan betreffen;
- k. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Green Orange en Klant waarvan de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken;
- Partijen: Green Orange en Klant;

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, het gebruik van de Content, en alle andere (rechts)handelingen die daarmee verband houden tussen Green Orange en Klant.
- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden strijdig blijken te zijn met bepalingen uit de Overeenkomst, dan prevaleert de betreffende bepaling uit de Overeenkomst.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden door Green Orange uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht blijven. Green Orange zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 De gegevens van Green Orange ten aanzien van uitvoering van de werkzaamheden onder de Overeenkomst zijn leidend, behoudens tegenbewijs van Klant.

## **Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Overeenkomst door beide Partijen is ondertekend of anderszins schriftelijk is bevestigd.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes van Green Orange komen na dertig (30) dagen na aanbieding te vervallen.
- 3.3 Green Orange is niet gehouden tot het in overeenstemming met Klant selecteren van in te schakelen derden en daarvan diensten en/of producten af te nemen ten behoeve van de te verlenen Content.

#### **Artikel 4      Verplichtingen Klant**

- 4.1 Klant erkent dat het welslagen van de werkzaamheden onder de Overeenkomst afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Green Orange mogelijk te maken zal Klant Green Orange steeds tijdig alle door Green Orange nuttig, nodig en wenselijk geachte apparatuur, Materialen en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 4.2 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Green Orange verstrekte gegevens, waarop Green Orange haar aanbieding baseert. Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de Content moet voldoen juist en volledig zijn. Gegevens in afbeeldingen, catalogi, websites, reclamemateriaal en dergelijke zijn niet bindend voor Green Orange.
- 4.3 Indien Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 4.4 Indien is overeengekomen dat Klant apparatuur of Materialen aan Green Orange ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden vereiste specificaties. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikkingstelling of gebruik van dergelijke apparatuur of Materialen.
- 4.5 Indien de Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Green Orange nuttig, nodig of wenselijk geachte apparatuur, Materialen, inlichtingen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de wensen van Green Orange ter beschikking van Green Orange stelt heeft Green Orange het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Green Orange tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Green Orange in rekening te brengen, één en ander onverminderd het recht van Green Orange tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 4.6 Indien medewerkers van Green Orange op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en de beschikbaarheid daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
- 4.7 Klant is verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer van de Content en van de door Green Orange te verrichten werkzaamheden. Klant draagt zelf zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de Content, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van Content.
- 4.8 Klant is verantwoordelijk voor de juiste keuze van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet begrepen, en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid daarvan.
- 4.9 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Content, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van

Klant zijn gebracht. Klant zal direct na deze aflevering de Content toetsen of deze beantwoordt aan de overeengekomen specificaties.

- 4.10 Klant zal als goed huisvader zorgen voor eventuele apparatuur en/of materialen die Green Orange aan Klant ter beschikking stelt.

## **Artikel 5      Termijn**

- 5.1 Alle door Green Orange genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Green Orange bekend waren en zij zullen zo veel mogelijk in acht genomen worden. De door Green Orange genoemde en/of de tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijnen betreffen enkel streefdata, welke Green Orange niet binden. Deze termijnen hebben slechts een indicatief karakter. Green Orange spant zich er redelijkerwijs voor in om fatale (leverings)termijnen en fatale (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Green Orange is niet gebonden aan een al dan niet fatale (leverings)termijn of (oplever)datum, die vanwege overmacht, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Green Orange gebonden aan een al dan niet fatale (leverings)termijn of (oplever)datum als Partijen Meerwerk of een wijziging van aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 5.2 De enkele overschrijding van een door Green Orange genoemde of een tussen Partijen overeengekomen al dan niet fatale (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Green Orange niet in verzuim. In alle gevallen komt Green Orange wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

## **Artikel 6      Garanties**

- 6.1 Klant aanvaardt dat de Content alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Klant die aantreft in de Content op het moment van gebruik ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Green Orange garandeert niet dat de Content te allen tijde, volledig en zonder onderbrekingen of gebreken beschikbaar zal zijn.
- 6.2 Green Orange garandeert niet dat de Content geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Klant. Green Orange garandeert evenmin dat de Content zonder Fouten zal werken of dat steeds alle Fouten worden verbeterd.
- 6.3 Green Orange zal zich naar beste vermogen inspannen om Fouten in de Content binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering zoals bedoeld in artikel 4.9 gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Green Orange zijn gemeld. Green Orange kan haar gebruikelijke tarieven voor herstel van Fouten in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door Klant of van andere niet aan Green Orange toe te rekenen oorzaken, of indien de Fouten bij de aflevering hadden kunnen worden ontdekt.

- 6.4 Voornoemde herstelverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Green Orange wijzigingen in de Content aanbrengt of laat aanbrengen.
- 6.5 Herstel van Fouten geschiedt op een door Green Orange te bepalen locatie. Green Orange is steeds gerechtigd om tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdend beperkingen in de Software aan te brengen.
- 6.6 Green Orange is niet verplicht tot herstel van Fouten die na afloop van de in artikel 6.3 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

## **Artikel 7 Facturering en betaling**

- 7.1 Klant betaalt Green Orange de prijs voor de Content en de te verrichten werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen steeds in euro's en zal Klant alle betalingen aan Green Orange in euro's voldoen.
- 7.3 Alle door Green Orange genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 7.4 Klant is zelf verantwoordelijk voor de tijdige afdracht van terzake van de werkzaamheden verschuldigde belastingen, premies en andere heffingen van overheidswege.
- 7.5 Klant kan Green Orange niet houden aan aanbiedingen of prijzen waarvan ze in alle redelijkheid mocht verwachten dat de aanbieding en/of de prijs een duidelijke fout of schrijffout betreft.
- 7.6 Ten aanzien van de door Klant betaalde en/of verschuldigde bedragen, leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie van Green Orange volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 7.7 De prijzen in de Overeenkomst mogen, zonder voorafgaande aankondiging, door Green Orange worden gewijzigd. Indien Partijen een periodieke betalingsverplichting hebben afgesproken, geldt dat Green Orange gerechtigd is om de prijzen en tarieven schriftelijk op een termijn van drie (3) maanden aan te passen. Indien Klant niet akkoord is met deze prijswijziging, is zij gerechtigd binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden. Klant komt zodanig recht tot opzegging niet toe, in het geval de partijen zijn overeengekomen dat de prijzen en/of tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen Partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 7.8 Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.
- 7.9 Klant zal de door Green Orange gestuurde facturen overeenkomstig de in de Overeenkomst vermelde betalingscondities voldoen. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant de factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te betalen. Deze betalingstermijn betreft een fatale termijn.
- 7.10 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Indien Klant na

aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Green Orange de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige vergoeding van alle buitengerechterlijke en gerechterlijke kosten, waaronder begrepen alle kosten van advocaten en externe deskundigen.

- 7.11 Indien de kredietwaardigheid van Klant daartoe aanleiding geeft, kan Green Orange nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.
- 7.12 Aanschaf van Content, licenties, apparatuur en dergelijke van en reparaties bij derden vallen buiten de met Green Orange afgesproken prijzen.
- 7.13 Indien Green Orange op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant Meerwerk verricht zal Klant dit Meerwerk vergoeden volgens de gebruikelijke tarieven van Green Orange. Green Orange is niet verplicht om aan een verzoek van Klant tot het verrichten van Meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.14 Klant aanvaardt dat door Meerwerk het overeengekomen en/of verwachte tijdstip voor aflevering van de Content, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Green Orange en de eventueel vooraf afgesproken vaste prijs, kunnen worden beïnvloed en/of gewijzigd. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) Meerwerk zich voordoet, is voor Klant geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.15 Aanschaf van nieuwe software, licenties, apparatuur en dergelijke en reparaties bij derden vallen buiten de standaard tarieven en worden apart, eventueel direct door deze derde partij, in rekening gebracht bij Klant.

## **Artikel 8      Intellectuele Eigendomsrechten**

- 8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Content berusten bij Green Orange en/of haar licentiegevers. Klant verkrijgt slechts de gebruiksrechten die haar bij Overeenkomst worden toegekend. Tenzij anders overeengekomen is dit recht steeds herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Green Orange niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de in de Overeenkomst omschreven Materialen, ook niet indien die nodig zijn voor de verdere ontwikkeling en/of gebruik van de Content, zoals broncode van software.
- 8.3 Het door Klant ingezette personeel en/of de door Klant ingezette hulppersonen zullen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring. Het door Klant ingezette personeel en/of de door Klant ingezette hulppersonen kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Green Orange worden vervangen.
- 8.4 Klant zal de tussen Partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Content steeds stipt naleven. Klant is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de

nakoming van de Overeenkomst inhoudt alsook inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van Green Orange en/of haar licentiegevers vormt.

- 8.5 Klant zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Green Orange en/of haar licentiegevers. Hieronder wordt begrepen maar wordt niet beperkt tot het zonder toestemming openbaar maken en/of verveelvoudigen van enige Content; het aan derden licentiëren of verkopen van de Content; en het registreren van domeinnamen, merken of Google AdWords zoektermen (keywords) die lijken op of identiek zijn aan enig teken waarop Green Orange en/of haar licentiegevers Intellectuele Eigendomsrechten kunnen doen gelden.
- 8.6 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit de content te (laten) verwijderen of te (laten) wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Content en/of de Overeenkomst.
- 8.7 Green Orange behoudt zich het recht voor om (door een derde) te (laten) controleren of Klant in overeenstemming met de Overeenkomst handelt. Klant zal desgevraagd onverwijld haar volledige medewerking verlenen aan een door of namens Green Orange uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Klant van de Overeenkomst. Klant zal op eerste verzoek van Green Orange toegang tot haar gebouwen en systemen verlenen aan Green Orange of een door Green Orange ingeschakelde derde.

## **Artikel 9      Privacy**

- 9.1 In het geval dat Green Orange dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Klant Green Orange desgevraagd en onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant invulling geeft aan haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, en/of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 9.2 Green Orange zal geen persoonsgegevens verwerken, anders dan ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 9.3 Green Orange zal geen persoonsgegevens afkomstig van Klant delen met derde partijen, tenzij Green Orange daarvoor toestemming heeft verkregen van Klant of daartoe verplicht is op grond van de wet.
- 9.4 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens, die met gebruikmaking van de Content worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant. Klant garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en dat deze geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Klant vrijwaart Green Orange tegen elke rechtsovereenkomst van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze persoonsgegevens.
- 9.5 Klant vrijwaart Green Orange tegen aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt door of namens Klant, of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk voor is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan Green Orange toegerekend moeten worden.

- 9.6 Klant erkent en staat er voor in dat geen personen jonger dan zestien (16) jaar gebruik maken van of toegang hebben tot de Content, tenzij deze personen toestemming hebben van diens wettelijke vertegenwoordigers.
- 9.7 Indien Green Orange, op grond van de Overeenkomst, is gehouden tot het voorzien in een vorm van beveiliging, dan zal deze beveiliging beantwoorden aan de schriftelijke specificaties zoals uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen. Green Orange staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien de Overeenkomst geen specificaties bevat betreffende de beveiliging, of indien de Overeenkomst geen uitdrukkelijke omschrijving van beveiliging bevat, dan zal deze voldoen aan een niveau dat niet onredelijk is, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de aan de beveiliging verbonden kosten. De verantwoordelijkheid voor het in stand houden van beschermingsmaatregelen zoals firewalls, antivirussoftware en back-ups ligt bij de Klant. Green Orange is hiervoor niet aansprakelijk.

#### **Artikel 10 Geheimhouding**

- 10.1 Klant garandeert dat alle van Green Orange ontvangen Materialen en/of andere gegevens, waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van drie (3) jaar daarna. Gegevens zijn in ieder geval vertrouwelijk, indien zij als zodanig door Green Orange zijn aangeduid. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Green Orange zal Klant de informatie en gegevensdragers die haar ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst is toegestaan, aan derden ter beschikking stellen en/of aan zijn personeel en/of aan derden bekend maken. Klant zal de vertrouwelijke gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze verstrekt zijn.
- 10.2 Klant zal haar personeel deze geheimhoudingsverplichtingen opleggen en garandeert de naleving daarvan.
- 10.3 Klant zal op eerste verzoek van Green Orange enige vertrouwelijke informatie terug geven aan Green Orange of op eerste verzoek van Green Orange vernietigen.

#### **Artikel 11 Non-concurrentiebeding**

- 11.1 Behoudens schriftelijke toestemming zal Klant zich gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van één (1) jaar daarna, onthouden van het in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken van werknemers van Green Orange die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, noch pogingen daartoe ondernemen.

#### **Artikel 12 Boete**



- 12.1 In het geval van schending van artikel 8, 9, 10 en/of 11, zal Klant Green Orange onverwijld op de hoogte brengen door middel van een schriftelijke kennisgeving waaruit de schending bestaat, wanneer deze is gepleegd en alle andere mogelijk relevante informatie. Klant zal alle redelijke maatregelen nemen om verdere schendingen te voorkomen. Klant zal Green Orange alle benodigde bijstand verlenen om de rechten van Green Orange te verdedigen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het gelegenheid bieden aan Green Orange om eventuele (andere) (rechts)maatregelen te treffen om verdere schending te voorkomen.
- 12.2 In het geval van schending van artikel 8, 9, 10 en/of 11, zal Klant een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- (zegge: vijftig duizend euro) per overtreding en EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan Green Orange, welke niet in aanmerking komt voor enige verrekening. Deze bepaling laat onverminderd het recht van Green Orange tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht om (aanvullende) schadevergoeding te eisen (al dan niet in combinatie met voornoemde boete).

### **Artikel 13      Aansprakelijkheid**

- 13.1 De aansprakelijk van Green Orange voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één (1) gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de betaalde vergoedingen over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Green Orange voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 12.500,-. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
  - b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
  - c. redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Green Orange voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant voorgeschreven gegevens of databestanden.
- 13.3 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Green Orange of haar bedrijfsleiding.

- 13.4 Tenzij nakoming door Green Orange blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Green Orange wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Klant Green Orange onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Green Orange ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Green Orange in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door Klant tegen Green Orange die niet door Klant gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 14 Overmacht**

- 14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan:
- a. stakingen;
  - b. tekort aan apparatuur, software en/of (opslag)capaciteit
  - c. verminkte, verloren gegane of gecorrumpeerde data;
  - d. liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Klant;
  - e. overmacht van leveranciers van Green Orange;
  - f. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers van Green Orange;
  - g. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen;
  - h. overheidsmaatregelen;
  - i. elektriciteitsstoringen;
  - j. storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
  - k. oorlog;
  - l. werkbezetting;
  - m. algemene vervoersproblemen en
  - n. de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- 14.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, is ieder der Partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

#### **Artikel 15 Vrijwaring**

- 15.1 Klant vrijwaart Green Orange tegen alle aanspraken, procedures, verliezen en/of direct en/of indirect geleden schade van derde partijen, die zijn gebaseerd op of voortvloeien uit (i) de beschuldiging dat enige activiteit van Klant op enige manier onrechtmatig is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot activiteiten die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of een inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden opleveren; en/of (ii) de onrechtmatige en/of ondeugdelijke

nakoming van de Overeenkomst door Klant, meer in het bijzonder de verplichtingen op grond van artikel 4, 7, 8, 9, 10 en/of 11.

- 15.2 Onverminderd het bovenstaande zal Klant Green Orange zo spoedig en zo volledig mogelijk schriftelijk inlichten ten aanzien van enige aanspraak, procedure, verlies of door derden geleden schade. Green Orange en Klant zullen overleg plegen over de afhandeling van vorderingen van derden. Klant zal instructies en aanwijzingen van Green Orange ter zake opvolgen. Klant zal geen schikking met die derde treffen, een poging daartoe ondernemen, of op enige wijze met die derde communiceren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Green Orange.

#### **Artikel 16 Derden**

- 16.1 Green Orange mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien overdragen aan derden en Klant stemt hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk met zulke overdracht in.
- 16.2 Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Green Orange, aan een derde te verkopen en/of anderszins over te dragen.

#### **Artikel 17 Duur en beëindiging**

- 17.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar. De duur van de Overeenkomst wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij een der Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 17.2 Ieder der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe, indien de andere Partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. De verplichtingen van Klant zoals genoemd in artikelen 4, 7-15, 17 en/of 18 gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 17.3 Ieder der Partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke opzegging toe, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien de andere Partij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de andere Partij wijzigt.
- 17.4 Green Orange zal wegens opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst nooit gehouden zijn tot ongedaanmaking van reeds ontvangen prestaties, dan wel tot enige schadevergoeding. Het recht van Klant tot gebruik van enige door of namens Green Orange geleverde Content vervalt in geval van opzegging, ontbinding of

andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst, van rechtswege. Klant zal in een dergelijk geval alle in haar bezit zijnde exemplaren van de Content aan Green Orange retourneren, of op haar verzoek onverwijld vernietigen.

- 17.5 Indien Klant niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst is Green Orange gerechtigd om, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Green Orange heeft tevens het recht om de ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Green Orange in rekening te brengen. Deze bepaling laat onverminderd het recht van Green Orange tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 17.6 De bepalingen die zijn bedoeld om na opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst van toepassing te blijven, zullen de opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst overleven.

#### **Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen, welke tussen Green Orange en Klant mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Almelo.

\*\*\*